

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	(๑)
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	(๓)
กิตติกรรมประกาศ	(๕)
สารบัญ	(๖)
สารบัญตาราง	(๘)
สารบัญแผนภาพ	(๑๐)
คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ	(๑๑)
บทที่ ๑ บทนำ	๑
๑.๑ ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	๑
๑.๒ วัตถุประสงค์ของการวิจัย	๔
๑.๓ ปัญหาที่ต้องการทราบ	๔
๑.๔ ขอบเขตการวิจัย	๔
๑.๕ สมมติฐานการวิจัย	๕
๑.๖ นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย	๕
๑.๗ ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	๖
บทที่ ๒ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗
๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ	๗
๒.๒ แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๒๓
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับหลักความยุติธรรม	๔๕
๒.๔ หลักฆราวาสธรรม	๕๗
๒.๕ ความเป็นมาของข้าราชการตำรวจ	๖๔
๒.๖ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๖๗
๒.๗ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	๗๑
๒.๘ กรอบแนวคิดการวิจัย	๘๓
บทที่ ๓ วิธีดำเนินการวิจัย	๘๔
๓.๑ รูปแบบการวิจัย	๘๔
๓.๒ ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ	๘๕
๓.๓ เครื่องมือในการวิจัย	๘๗
๓.๔ การเก็บรวบรวมข้อมูล	๙๐
๓.๕ การวิเคราะห์ข้อมูล	๙๐

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ ๔	ผลการวิจัย	๙๒
๔.๑	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๓
๔.๒	ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับการประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๙๕
๔.๓	ผลการทดสอบสมมติฐาน	๑๐๐
๔.๔	ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา และแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๖
๔.๕	ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๘
๔.๖	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย	๑๑๗
บทที่ ๕	สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	๑๑๙
๕.๑	สรุปผลการวิจัย	๑๑๙
๕.๒	อภิปรายผลการวิจัย	๑๒๒
๕.๓	ข้อเสนอแนะ	๑๒๘
บรรณานุกรม		๑๓๐
ภาคผนวก		๑๓๘
ภาคผนวก ก	รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย หนังสือขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการทำวิทยานิพนธ์และค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เพื่อการวิจัย	๑๓๙
ภาคผนวก ข	หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลตัวอย่าง (try out) และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือในการวิจัย	๑๔๘
ภาคผนวก ค	หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยและแบบสอบถามเพื่อการวิจัย	๑๕๒
ภาคผนวก ง	หนังสือขอความอนุเคราะห์ให้นิสิตสัมภาษณ์เพื่อประกอบการวิจัยและแบบสัมภาษณ์	๑๖๐
ประวัติผู้วิจัย		๑๗๕

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
๒.๑ ความหมายของประสิทธิผล	๑๐
๒.๒ ประสิทธิภาพขององค์การ	๑๖
๒.๓ แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิผล	๑๘
๒.๔ ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผล	๒๓
๒.๕ ความหมายของการปฏิบัติงาน	๒๕
๒.๖ แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่อิทธิพลต่อการปฏิบัติงาน	๓๒
๒.๗ แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	๓๕
๒.๘ แนวคิดเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน	๓๘
๒.๙ ทฤษฎีเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	๔๔
๒.๑๐ ความหมายของความยุติธรรม	๔๗
๒.๑๑ ทฤษฎีความยุติธรรม	๕๕
๒.๑๒ หลักฆราวาสธรรม ๔	๖๒
๓.๑ จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ จำนวน ๗ ตำบล	๘๖
๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	๙๓
๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดย ภาพรวม	๙๕
๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งาน ป้องกันปราบปราม	๙๖
๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งาน สืบสวน	๙๗
๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งาน สอบสวน	๙๘
๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งาน จราจร	๙๙
๔.๗ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๐

สารบัญตาราง (ต่อ)

๔.๘	ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๑
๔.๙	ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๒
๔.๑๐	ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๓
๔.๑๑	แสดงความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๔
๔.๑๒	ผลสรุปโดยรวมของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ตามสมมติฐานที่ ๑-๕	๑๐๕
๔.๑๓	ปัญหา อุปสรรค ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๖
๔.๑๔	แนวทางพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	๑๐๗

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่	หน้า
๒.๑	เกณฑ์การประเมินประสิทธิผลองค์การในระยะเวลาต่างๆ
๒.๒	กรอบแนวคิดการวิจัย
๔.๑	สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

คำอธิบายสัญลักษณ์และคำย่อ

๑. คำย่อชื่อคัมภีร์พระไตรปิฎก

อักษรย่อในวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้อ้างอิงจากคัมภีร์พระไตรปิฎก ฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก โดยใช้ระบบย่อคำ ดังต่อไปนี้

พระสุตตันตปิฎก

ที.ม. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ทีฆนิกาย	มหาวรรค	(ภาษาไทย)
ม.มฺ. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	มัชฌิมนิกาย	มูลปณาสก	(ภาษาไทย)
ส.ส. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	สคาถวรรค	(ภาษาไทย)
ส.นิ. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	สังยุตตนิกาย	นิทานวรรค	(ภาษาไทย)
อง.ฉก. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	อังคุตตรนิกาย	ฉกนิบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.ธ. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	ธรรมบท	(ภาษาไทย)
ขุ.สุ. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	สุตตนิบาต	(ภาษาไทย)
ขุ.เถร. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	เถรคาถา	(ภาษาไทย)
ขุ.ม. (ไทย)	=	สุตตันตปิฎก	ขุททกนิกาย	มหานิเทศ	(ภาษาไทย)

๒. การระบุหมายเลขพระไตรปิฎก

ในงานวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ใช้พระไตรปิฎกฉบับภาษาไทย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ พ.ศ. ๒๕๓๙ เป็นหลัก การอ้างอิงพระไตรปิฎกใช้ระบบระบุ เล่ม/ข้อ/หน้า เช่น ขุ.อิติ. (ไทย) ๒๕/๓๒๑-๓๒๒/๗๒ หมายความว่า การอ้างอิงนั้นระบุถึง สุตตันตปิฎก ขุททกนิกาย อิติวุตตกะ ฉบับภาษาไทย พระไตรปิฎกเล่มที่ ๒๕ ข้อที่ ๓๒๑-๓๒๒ หน้า ที่ ๗๒ เป็นต้น